

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1

### Geltungsbereich und Anbieterin

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Anja Wolfram, WIRKSAM Coaching, Kohlbergstraße 4, 01796 Pirna, E-Mail: [wirksamcoaching@icloud.com](mailto:wirksamcoaching@icloud.com) (nachfolgend „Anbieterin“) und ihren Klientinnen und Klienten (nachfolgend „Klient:in“) über die Buchung und Durchführung von Coaching-, Beratungs-, Training- und Veranstaltungsleistungen.

Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## § 2

### Angebot und Vertragsschluss

Das Angebot auf [www.wirksam.org](http://www.wirksam.org) stellt eine unverbindliche Einladung zur Buchung dar. Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Klient oder die Klientin eine Buchungsanfrage stellt und die Anbieterin diese schriftlich per E-Mail bestätigt.

## § 3

### Art und Umfang der Leistungen

WIRKSAM Coaching bietet an: Einzelcoaching (Präsenz und online), Gruppenformate, Workshops und Seminare, Resilienz Walk (Outdoor-Coaching), Resilienz Camp, Webinare sowie Kreativangebote (z. B. Malen im Weinberg).

**Kein Behandlungsverhältnis:** Coaching und Mentaltraining ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung. Bei psychischen Erkrankungen wird die Konsultation von Ärzt:innen oder Psychotherapeut:innen empfohlen.

Die Anbieterin schuldet keinen bestimmten Erfolg, sondern die sorgfältige Durchführung der vereinbarten Leistung (Dienstleistungsvertrag gemäß §§ 611 ff. BGB).

## § 4

### Besonderheiten bei Online-Leistungen

Klient:innen sind selbst verantwortlich für eine stabile Internetverbindung und technische Ausstattung. Technische Probleme auf Seiten der Klient:innen begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Terminnachholung.

Wenn Online-Leistungen direkt nach der Buchung und vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen sollen, erklärt der Klient oder die Klientin ausdrücklich das Einverständnis mit dem Beginn der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist. Mit vollständiger Erbringung der Leistung erlöscht das Widerrufsrecht.

## § 5

### Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise. Alle Preise sind Endpreise. Als Kleinunternehmerin gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Zahlung ist grundsätzlich vor Beginn der Leistung fällig. Bei Zahlungsverzug gelten gesetzliche Verzugszinsen gemäß § 288 BGB (Verbraucher: 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz; Unternehmer: 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz).

**§ 6****Stornierung durch den Klienten oder die Klientin**

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an [wirksamcoaching@icloud.com](mailto:wirksamcoaching@icloud.com) erfolgen.

**Stornierungsfristen:**

Bis 14 Tage vor Veranstaltung: kostenlose Stornierung oder Umbuchung

7 bis 13 Tage vor Veranstaltung: 50 % des Leistungspreises

Weniger als 7 Tage vor Veranstaltung: 75 % des Leistungspreises

Nichterscheinen ohne Abmeldung: 100 % des Leistungspreises

Der Klient oder die Klientin ist berechtigt nachzuweisen, dass der Anbieterin kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

**§ 7****Absage oder Änderung durch die Anbieterin**

Die Anbieterin behält sich vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit oder anderen wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Im Falle einer Absage erhalten Klient:innen den bezahlten Betrag vollständig zurück.

Bei Outdoor-Veranstaltungen kann die Anbieterin bei extremen Wetterbedingungen kurzfristig absagen. Ein Ersatztermin wird angeboten.

**§ 8****Widerrufsrecht für Verbraucher:innen****Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Anja Wolfram, WIRKSAM Coaching, Kohlbergstraße 4, 01796 Pirna, E-Mail: [wirksamcoaching@icloud.com](mailto:wirksamcoaching@icloud.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufsmittel, zurückzuzahlen – mit demselben Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben.

**Erlöschen des Widerrufsrechts**

Wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen werden soll und Sie Ihre Kenntnis darüber bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Leistungserbringung verlieren, erlischt das Widerrufsrecht.

**MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

An: Anja Wolfram, WIRKSAM Coaching, Kohlbergstraße 4, 01796 Pirna  
 E-Mail: wirksamcoaching@icloud.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag

über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher:in: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**§ 9****Outdoor-Veranstaltungen und Resilienz Walk**

Klient:innen erklären bei der Buchung, dass sie gesundheitlich in der Lage sind, an der Veranstaltung teilzunehmen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und in Eigenverantwortung. Klient:innen sind für geeignetes Schuhwerk, Kleidung und persönliche Ausrüstung selbst verantwortlich. Eine Unfallversicherung ist nicht im Leistungspreis enthalten.

**§ 10****Vertraulichkeit und Schweigepflicht**

Die Anbieterin behandelt alle persönlichen Informationen aus dem Coaching streng vertraulich und gibt sie nicht an Dritte weiter, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder eine ausdrückliche schriftliche Einwilligung. Klient:innen verpflichten sich, persönliche Informationen anderer Teilnehmender in Gruppenformaten vertraulich zu behandeln.

**§ 11****Haftung**

Die Anbieterin haftet für Schäden nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Die gesetzliche Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

**§ 12****Urheberrecht und Nutzungsrechte**

Alle im Rahmen der Leistungen bereitgestellten Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch genutzt werden. Eine Weitergabe oder kommerzielle Nutzung ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung ist nicht gestattet.

**§ 13****Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> ·  
 E-Mail: wirksamcoaching@icloud.com

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**§ 14****Anwendbares Recht und Erfüllungsort**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Pirna. Ein allgemeiner Gerichtsstand gegenüber Verbraucher:innen wird nicht begründet; es gilt der gesetzliche Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers oder der Verbraucherin.

**§ 15****Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt die gesetzliche Vorschrift.